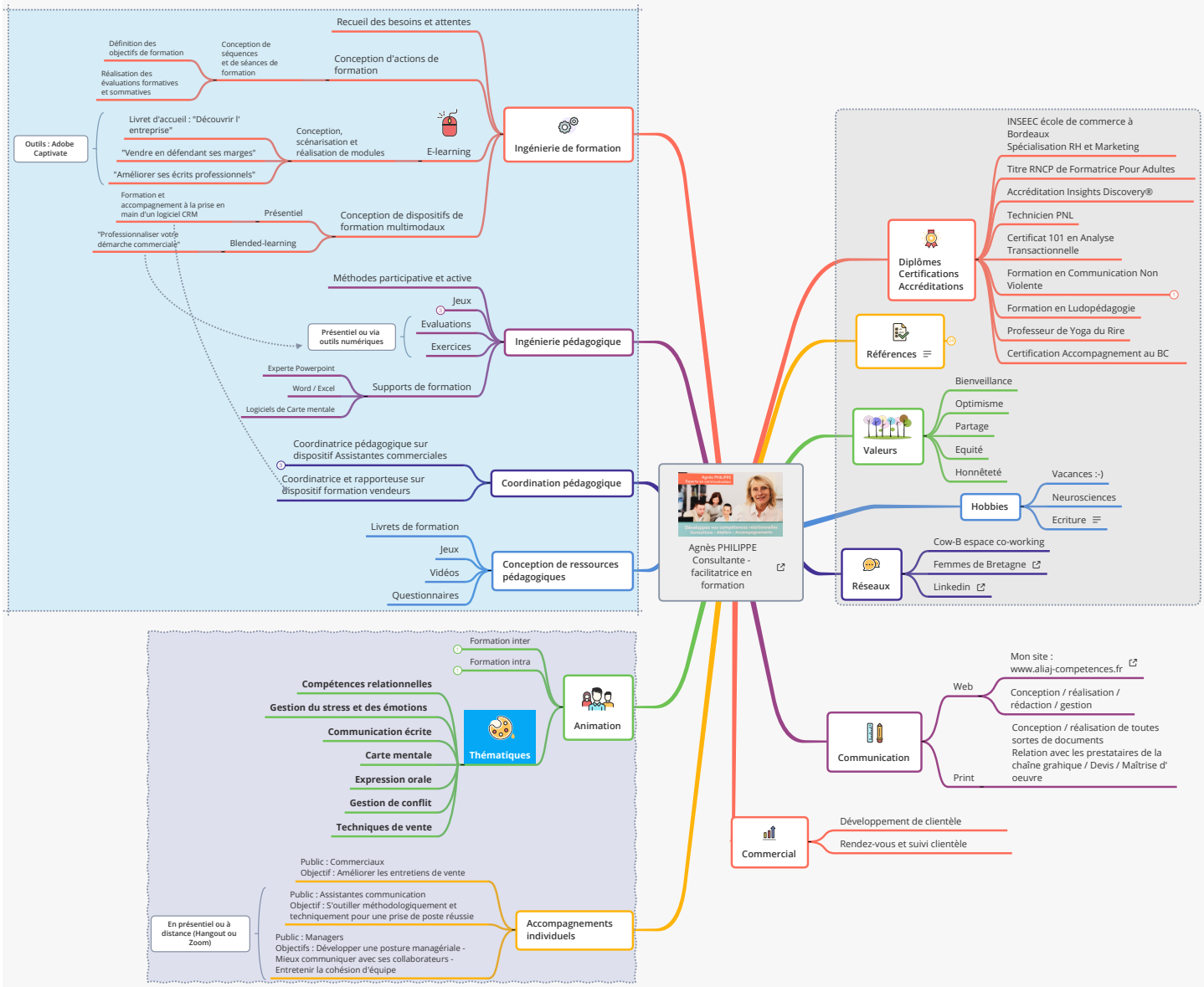
Agnès PHILIPPE
Consultante - facilitatrice en formation
Ingénierie de formation
Recueil des besoins et attentes
Conception d'actions de formation
Conception de séquences et de séances de formation
Définition des objectifs de formation
Réalisation des évaluations formatives et sommatives
E-learning
Conception, scénarisation et réalisation de modules
Outils : Adobe Captivate
Livret d'accueil : "Découvrir l' entreprise"
"Vendre en défendant ses marges"
"Améliorer ses écrits professionnels"
Conception de dispositifs de formation multimodaux
Présentiel
Formation et accompagnement à la prise en main d'un logiciel CRM
Blended-learning
"Professionnaliser votre démarche commerciale"
Ingénierie pédagogique
Méthodes participative et active
Jeux
Evaluations
Exercices
Présentiel ou via outils numériques
Supports de formation
Experte Powerpoint
Word / Excel
Logiciels de Carte mentale
Coordination pédagogique
Coordinatrice pédagogique sur dispositif Assistantes commerciales
Coordinatrice et rapporteuse sur dispositif formation vendeurs
Conception de ressources pédagogiques
Livrets de formation
Jeux
Vidéos
Questionnaires
Animation
Formation inter
Formation intra
Thématiques
Compétences relationnelles
Gestion du stress et des émotions
Communication écrite
Carte mentale
Expression orale
Gestion de conflit
Techniques de vente
Accompagnements individuels
En présentiel ou à distance (Hangout ou Zoom)
Public : Commerciaux
Objectif : Améliorer les entretiens de vente
Public : Assistantes communication
Objectif : S'outiller méthodologiquement et techniquement pour une prise de poste réussie
Public : Managers
Objectifs : Développer une posture managériale - Mieux communiquer avec ses collaborateurs - Entretenir la cohésion d'équipe
Diplômes Certifications Accréditations
INSEEC école de commerce à Bordeaux
Spécialisation RH et Marketing
Titre RNCP de Formatrice Pour Adultes
Accréditation Insights Discovery®
Technicien PNL
Certificat 101 en Analyse Transactionnelle
Formation en Communication Non Violente
Formation en Ludopédagogie
Professeur de Yoga du Rire
Certification Accompagnement au BC
Références
Valeurs
Bienveillance
Optimisme
Partage
Equité
Honnêteté
Hobbies
Vacances :-)
Neurosciences
Ecriture
Réseaux
Cow-B espace co-working
Femmes de Bretagne
Linkedin
Communication
Web
Mon site : www.aliaj-competences.fr
Conception / réalisation / rédaction / gestion
Print
Conception / réalisation de toutes sortes de documents
Relation avec les prestataires de la chaîne grahique / Devis / Maîtrise d' oeuvre
Commercial
Développement de clientèle
Rendez-vous et suivi clientèle